

ANÁLISE DA OTIMIZAÇÃO DA PRODUÇÃO DE BLOCOS DE CONCRETOS, A PARTIR DA AREIA DE FUNDIÇÃO, UTILIZANDO LÓGICA FUZZY¹

ANALYSIS OF THE OPTIMIZATION OF CONCRETE BLOCK PRODUCTION FROM THE FOUNDRY SAND USING FUZZY LOGIC

Deoclécio Júnior Cardoso da Silva²
Luciano Amaral³
Estefana da Silva Stertz⁴
Luis Felipe Dias Lopes⁵
Cláudia Aline de Souza Ramser⁶
Antônio Vanderlei dos Santos⁷

RESUMO

Devido à alta competitividade, as empresas que buscam estar sólidas no mercado devem além das questões econômicas, também se preocupar com a produtivo, levando processo consideração seu em sustentabilidade. Pode-se afirmar que a gestão sustentável tem sido um dos maiores obstáculos, pois muitas empresas não dispõem da devida atenção de que essa área necessita. Vale salientar que, aos poucos, isso vem sendo modificado, pois a empresa estudada utiliza-se da areia de fundição (ADF) gerada por uma empresa metal-mecânica para produção de blocos de concreto a partir dessa matéria prima diferenciada. Porém, a empresa em estudo, mesmo com esse diferencial, encontrava-se utilizando somente cerca de 80% de sua capacidade produtiva, por isso objetivou-se nesse estudo realizar uma proposta de melhoria na capacidade produtiva utilizando a Lógica Fuzzy. Assim, aplicando-se o método da Lógica Fuzzy, a partir de formulação de

¹ Recebido em 25/11/2020. Aprovado em 21/12/2020

² Universidade Federal de Santa Maria. 15deoclecio@gmail.com

³ Universidade Federal de Santa Maria. lucianoaml@gmail.com

⁴ Universidade Federal de Santa Maria, estefaness@hotmail.com

⁵ Universidade Federal de Santa Maria. lflope67@yahoo.com.br

⁶ Universidade Federal de Santa Maria. claudiaramser@hotmail.com

⁷ Universidade Regional Integrada do Alto Uruguai e das Missões Campus Santo Ângelo. vandao1@hotmail.com



RELISE

critérios a serem trabalhados, para que houvesse uma melhora na produção, chegou-se a um aprimoramento de cerca de 10%. Evidencia-se, portanto, que o método é um forte auxiliador para as empresas que dele se utilizam, gerando alternativas com maior confiabilidade e assertividades.

Palavras-chave: lógica fuzzy, gestão da produção, blocos de concreto.

ABSTRACT

Due to the high competitiveness, companies that seek to be solid in the market must, in addition to economic issues, also be concerned with the management of their production process, taking into account sustainability. It can be said that sustainable management has been one of the biggest obstacles, as many companies lack the due attention that this area needs. It is worth noting that, little by little, this has been modified, since the company studied uses foundry sand (ADF) generated by a metal-mechanical company to produce concrete blocks from this differentiated raw material. However, the company under study, even with this differential, was using only about 80% of its productive capacity, so the objective of this study was to carry out a proposal for improving production capacity using Fuzzy Logic. Thus, applying the Fuzzy Logic method, based on the formulation of criteria to be worked on, so that there would be an improvement in production, an improvement of about 10% was reached. It is evident, therefore, that the method is a strong helper for companies that use it, generating alternatives with greater reliability and assertiveness.

Keywords: fuzzy logic, production management, concrete blocks.

INTRODUÇÃO

Com o processo de desenvolvimento acelerado, bem como a dinamização do mercado, as organizações se veem obrigadas a buscarem formas para melhorar seus processos, otimizando, assim, os resultados finais obtidos. Além disso, outro fator relevante é a questão de as empresas levarem em consideração as consequências de suas ações, denotando, assim, a preocupação com o meio ambiente, adotando políticas e ações que conduzam a uma força de trabalho sustentável (PARAKANDI; BEHERY, 2015).

Diante disso, pode-se afirmar que o setor de fundição tem buscado alternativas que visam um gerenciamento ágil e flexível de seus resíduos (Areia



de fundição) (WANG; CONLEY; STOLL, 1999). Uma alternativa para tal resíduo é a fabricação de blocos de concretos provenientes da areia de fundição. Perante isso, tal estudo mostra o processo de produção deste reaproveitamento em blocos de cimento sólidos. Entretanto, como na maioria dos processos pode haver algum distúrbio no processo produtivo, em que, por meio de metodologias, os mesmos podem avaliar e definir diretrizes que venham solucionar seus problemas de maneira mais assertiva possível.

Portanto, o presente trabalho busca a aplicação do método da Lógica *Fuzzy* para a otimização da qualidade na produção de blocos de concreto a partir da ADF, visando proporcionar aos gestores alternativas que venham a gerar cada vez mais melhorias aos seus produtos. Neste contexto, os critérios a serem considerados são: equipamentos, tempo, custo e os recursos humanos envolvidos na produção de blocos de concreto.

Sabe-se que as inovações na tecnologia auxiliam e muito a cadeia produtiva, diminuindo o desperdício, auxiliando as empresas a extrair cada vez mais de sua capacidade e, com isso, alcançar mercados antes vistos como impossíveis, pois com o auxílio da mesma muitos produtos e serviços novos vêm surgindo, fazendo com que as empresas entendam e atendam às necessidades de seus clientes (FONSECA, 2002).

Além disso, a areia de fundição é definida como um insumo que se constitui de areia como base com outros produtos químicos, com a finalidade de confecção de moldes nas indústrias metalmecânicas (FERNANDES, 2004).

Diante a isso, a seguir são expostos o referencial teórico, metodologia utilizada para a pesquisa, resultados, conclusões, limitações e sugestões de novos estudos.

REFERENCIAL TEÓRICO



Gestão da produção

As organizações disputam a todo momento por recursos e clientes entre si, revelando com isso a necessidade de avaliar os resultados de suas decisões e ações (BENTES et al., 2011), além de ser primordial para melhorar os meios de produção e otimizar o seu desempenho. A utilização inadequada dos recursos existentes na organização implica na qualidade insatisfatória, resultando em desperdícios e não conformidades, consequentemente, aumentando os custos organizacionais (FEIGENBAUM, 1994). Assim, o reaproveitamento da areia in natura, que após ser utilizada no processo de fundição, torna-se o principal componente descartado. Essa areia passa a ser denominada como resíduo pelas alterações sofridas em suas características físicas e químicas.

Com o crescente interesse na preservação do meio ambiente, é necessário explorar formas de transformar, reciclar e reutilizar os resíduos industriais em materiais de construção (ZHAN; POON 2015). As operações de um processo produtivo são controladas no tempo e no espaço além de serem auxiliadas pelos fornecedores e clientes (HALD; MOURITSEN, 2012).

A gestão da produção pode ser definida como uma função de gerenciamento de planejamento, organização, direção, coordenação e controle de insumos, além de elementos do processo e possui o objetivo de fabricar bens e serviços com alto valor agregado (TEZEL et. al., 2016).

Além disso, tradicionalmente os modelos de gestão da produção são compostos por duas dimensões: a dimensão técnica e dimensão social. Quanto à dimensão técnica refere-se à organização da produção como, por exemplo, processos, atividades, arranjos físicos de equipamentos e ao fluxo de material que resulta em bens e serviços. A outra dimensão relaciona-se ao social e refere-se à organização do trabalho (MUNIZ et al, 2010).

43



RELISE

A gestão de produção é uma das principais atividades realizadas em todas as organizações. O gerenciamento, neste contexto, tem uma natureza dupla que envolve o planejamento, isto é, estabelecer objetivos e controle, que é o monitoramento do desempenho como base para o planejamento futuro. Assim, a gestão da produção foi tradicionalmente definida como o conjunto de atividades que são necessárias para planejar e controlar o processo de fabricação (NEELY, 1991).

A fim de auxiliar na gestão da produção, se utilizou a lógica Fuzzy, com números triangulares, sendo explicadas no decorrer do estudo.

Lógica fuzzy

A lógica *Fuzzy* vem, ao longo dos anos, sendo cada vez mais difundida, e sua aplicação utilizada em vários âmbitos de pesquisa. Também é denominada *Fuzzy Set Theory* ou ainda abordagem *Fuzzy* e teoria dos conjuntos *Fuzzy* (BATISTA,2013). Tal teoria foi criada e publicada em 1965 por Lofti Zadeh, tendo como título desta *Fuzzy Sets* e, desde então, começou a ser utilizada por muitos outros estudiosos desta teoria, engloba-se que dentro de cada conjunto existem lacunas ou fenômenos vagos, servindo tal metodologia para descrever e verificar os mesmos (MARRO et al., 2010; HUANG et al., 2015).

A abordagem Fuzzy baseia-se na forma clássica dos conjuntos, entretanto, ela se difere no fato de admitir que existam valores ou ainda lacunas dentro dos números binários, sendo que a teoria clássica só admite os extremos (MARRO et al., 2010; BATISTA,2013; YAMAKAWA; MIGUEL; AOKI, 2014). Tal abordagem veio para suprir a ausência de teorias que empregassem um tratamento matemático habitual para certas variáveis linguísticas, partindo da premissa de que estas partem do princípio de seus valores serem atribuídos



RELISE

por palavras ou sentenças em linguagem natural ou artificial (LIMA JUNIOR, 2013).

Afirma-se que a abordagem *Fuzzy* torna-se mais apropriada quando utiliza variáveis linguísticas qualitativas, como baixo, médio, alto, bem como, provável, improvável, interpretados por números *Fuzzy* e trabalhados pela aritmética válida. Possibilita considerar um maior número de variáveis; permite fazer simulação do processo de julgamento humano; facilita a busca da solução de problemas e torna mais simples a fundamentação de uma base do conhecimento (COSTA et al., 2007).

Evidencia-se que, dentro dos conjuntos *Fuzzy*, uma determinada variável poderá pertencer a mais de um conjunto linguístico, porém, se visualizará o grau de pertinência, ou seja, para uma variável que na lógica clássica, pertence somente a um conjunto, sendo 0 e 1, dentro da teoria de conjuntos *Fuzzy*, ela poderá pertencer a mais de um conjunto, sendo delineados para mesma um valor, que demonstrará qual grau de pertinência que o mesmo representa nos conjuntos no qual a variável foi inserida (MARRO et al., 2010; MORAES, 2014; GRZESIK; GRZESIK, 2016).

Desse modo, no próximo tópico evidencia-se a metodologia delineada para a presente pesquisa, com a finalidade de demonstrar todos os procedimentos utilizados para que o presente estudo alcançasse o objetivo definido.

METODOLOGIA

Um estudo científico vem a contribuir para a obtenção de conhecimentos, em que os resultados encontrados auxiliam aos tomadores de decisão encontrar as melhores alternativas para melhorar suas organizações. Partindo desse pressuposto, para definir o escopo da metodologia, a Figura 1 evidencia as fases metodológicas delineadas para a presente pesquisa.



Figura 1 – Procedimentos metodológicos

46



Fonte: autores.

A presente pesquisa foi realizada em uma indústria de blocos de concreto, constituindo-se um estudo exploratório, pois se buscou ter maior familiaridade com o assunto, onde, por meio de observações, verificou-se como estava o processo produtivo da fabricação de blocos de concreto a partir da areia de fundição (RUIZ, 2008). Além disso, classifica-se como descritiva, pois se buscou descrever de forma sistemática as características da empresa (COLLIES; HUSSEY, 2005). Quanto à abordagem, a mesma pode ser definida como qualitativa e quantitativa, devido aos métodos empregados e, ainda, classifica-se como um estudo de caso. Através da entrevista, pôde-se definir os parâmetros de cada um dos critérios, trabalhando-se com o Cr1 em unidades, Cr2 em dias, Cr3 em reais e o Cr4 em número de funcionários. Para fins de análise, utilizou-se da Lógica *Fuzzy*, com números Fuzzy triangulares.

RESULTADOS



Diagnóstico inicial

A organização estudada é uma indústria de estrutura familiar, com característica societária enquadrada na Receita Federal como Empresa de Pequeno Porte – EPP, tendo início em 2007. É administrada por dois sócios e contando com quatro funcionários, atuando diretamente nos processos de fabricação dos blocos. Os produtos fabricados são: pré-lage, artefatos de cimento, concreto, telha romana, tijolos de todos os tipos e comercialização de materiais de construção em geral. Mas o produto principal da indústria em estudo é a fabricação de blocos de concreto para alvenaria e pavimentação.

Apresenta uma capacidade produtiva de 90.000 peças/mês de blocos de concreto e utiliza de resíduo da areia de fundição aproximadamente 100 toneladas/mês. Atualmente a indústria fabrica 72.000 peças/mês de blocos de concreto. Para a fabricação dos produtos e artefatos a empresa disponibiliza de uma área afastada da cidade devido ao som emitido pelo maquinário. A área possui um espaço para localização das máquinas e equipamentos, depósitos, entre outros sendo que suas instalações estão abrigadas em um pavilhão com cerca de 800m2 com uma área total de aproximadamente 20.000m2. Tendo um custo de produção de R\$ 59.200,00.

Análise do processo produtivo de blocos de concreto

Na primeira etapa após o recebimento da areia de fundição, a mesma é levada até as coifas, por meio de esteiras para então serem pesadas separadamente. Na segunda etapa ocorre a mistura do resíduo dentro de um misturador, onde são adicionados aditivos e cimento junto com a areia de fundição, gerando com isso a matéria prima base para a fabricação dos blocos. A terceira etapa é a da prensa vibratória, onde a matéria base é carregada por esteiras até tal prensa, para que haja a modelagem necessária e produção final dos blocos.

47



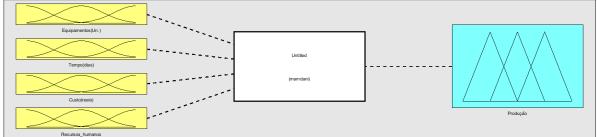
48

Por fim, é feita a escovação e eliminação das aparas, verificando com isso se estão de acordo com as normas, onde a parte estrutural do bloco (resistência à compressão e absorção de água), estão atendendo as especificações da ABNT NBR 6136:2010, NBR 12118:2012 e NBR 9781:2013. Diante a isso, pode-se definir os critérios, para chegar a máxima produtividade na fabricação dos blocos de concreto a partir da areia de fundição, auxiliando os gestores na tomada de decisão.

Definição dos critérios

Após ser realizada a observação do processo produtivo, em conjunto com os gestores, estabeleceu-se quatro critérios que serão utilizados para melhorar a capacidade produtiva da empresa. A Figura 2 evidencia os critérios utilizados para a simulação do Fuzzy Set's. Onde a entrada serão: Equipamentos (Cr1), Tempo (Cr2), Custo (Cr3) e Recursos Humanos (Cr4).

Figura 2 – Entradas e saída de simulação para melhoria da qualidade na produção



Fonte: autores.

Conforme demonstrado na figura, observou-se o comportamento das entradas em relação à saída, ou seja, a influência de cada uma para otimizar a produtividade na produção dos blocos de concretos a partir da areia de fundição.

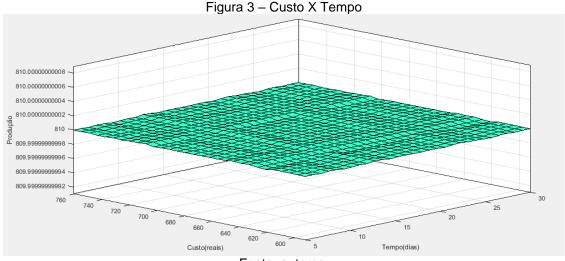
Simulações Fuzzy



RELISE

Após as simulações, em que, com o auxílio dos gestores, elaboraramse as restrições para análise dos critérios em relação a qualidade no processo produtivo. A base de regras por uma coleção de proposições Fuzzy, sendo utilizadas todas as combinações possíveis para então dar maior veracidade a aplicação do método.

Determinadas as restrições, obtiveram-se as simulações evidenciadas na Figura 3, em que se pode observar o comportamento da produção, diante das variáveis custo e tempo.



Fonte: autores.

Observa-se que o comportamento das varíaveis não é constante, mostrando que há modificações quando se aumenta o tempo em dias em relação ao custo, auxiliando o gestor a enxergar qual o melhor tempo com o menor custo.

Na figura 4, observam-se as variáveis custo e equipamentos em relação à produção.

Figura 4 - Custo X Equipamentos



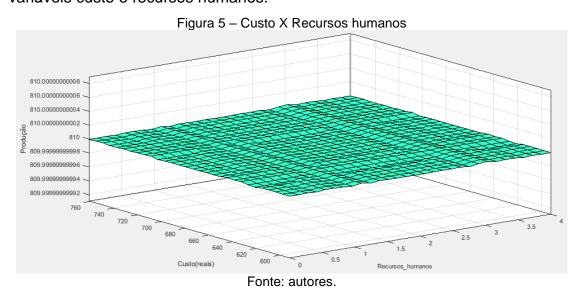
Fonte: autores.

Equipamentos(Un.)

Custo(reais)

No que tange à figura acima, nota-se que o gestor poderá perceber o número correto de máquinas a utilizar, para assim reduzir seus custos.

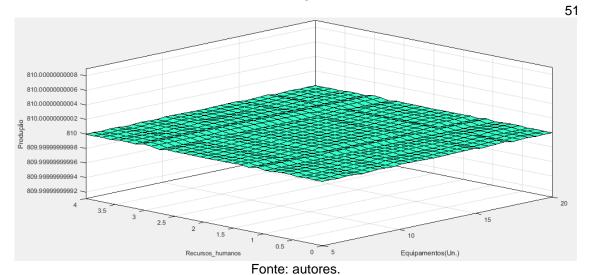
Na figura 5, observa-se o comportamento da produção em relação às variáveis custo e recursos humanos.



A Figura 6 demostra a relação da produção com os recursos humanos e equipamentos.

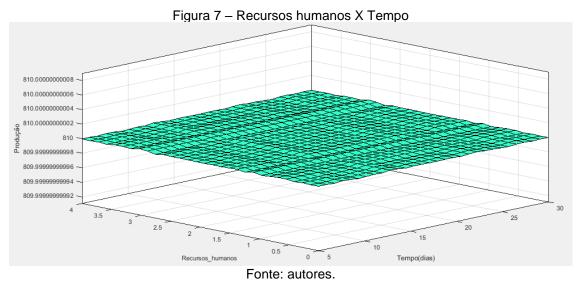
Figura 6 - Recursos humanos X Equipamentos





No que se refere à variável recursos humanos relacionada a equipamentos, o gestor, analisando a figura, poderá tomar decisões quanto à quantidade de pessoal utilizar para não ter pessoal parado, o que pode ocasionar menor produtividade.

A Figura 7 evidencia o comportamento da produção em relação aos recursos humanos e tempo.



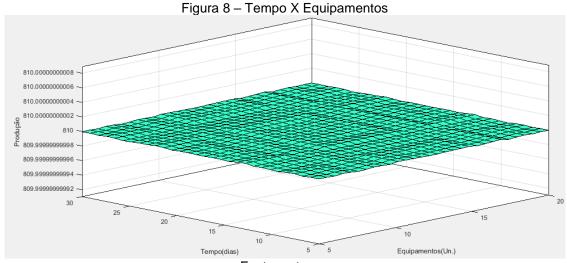
A figura anterior evidencia o tempo em relação aos recursos humanos,



RELISE

denotando assim quais os melhores valores para que a produção seja melhorada, auxiliando o gestor a verificar o tempo a ser gasto e o número de colaboradores necessários para melhorar a produtividade.

Na Figura 8, pode-se verificar o comportamento obtido na produção quando comparada ao tempo e equipamentos.



Fonte: autores.

Estes resultados auxiliam aos gestores na tomada de decisão para a melhoria da produção dos blocos de concretos a partir da ADF.

Segundo as simulações efetuadas, evidenciou-se que, para se chegar a uma otimização na produção, deve-se trabalhar com um custo de R\$ 67.700,00, otimizando seu tempo de produção para aproximadamente 18 dias, onde anteriormente era de 30 dias, ainda utilizando cerca de 65% dos seus equipamentos e cerca de 2 de seus funcionários. Diante a esses dados, pode-se evidenciar que, caso a empresa venha adotá-los, passará a utilizar 90% da capacidade produtiva, sendo que os dados anteriores mostravam a utilização de 80% desta.



CONCLUSÃO

A utilização da teoria dos conjuntos *Fuzzy* é de suma importância para a continuidade dos estudos desta natureza. O objetivo do presente trabalho foi melhorar a capacidade produtiva dos blocos de concreto a partir da areia de fundição utilizando a Lógica *Fuzzy*, evidenciando aos gestores uma possível alternativa na hora de tomar as decisões para o futuro de seu empreendimento, concluindo, com isso, que o mesmo foi alcançado.

Pôde-se observar que a empresa tem um grande potencial de mercado, pois é pioneira em sua região a utilizar a areia de fundição na fabricação de blocos, denotando assim uma visão voltada a sustentabilidade e reutilização de materiais que são nocivos ao meio ambiente, evidenciando uma alternativa para a destinação dos resíduos gerados pelas empresas metalmecânicas.

Porém, vale salientar que o estudo se trata de uma proposta simulada, em que devido a diversos fatores, tanto internos como externos, podem levar à mudança nos resultados. Porém, é notável que metodologia dos conjuntos *Fuzzy* é uma forte apoiadora no que tange a tomada de decisão, sendo que ela vem de encontro a solução dos critérios subjetivos e intuitivos muito utilizado por especialistas (HISRICH; JANKOWICZ, 1990; MITCHELL et al., 2005).

Desse modo a empresa em estudo tem muito a ganhar, pois com as informações evidenciadas, auxiliaram a tomar decisões cada vez mais assertivas, de modo que venham expandir, utilizando seus recursos de maneira correta, evitando desperdícios e tempo ocioso, sendo esse um dos maiores problemas encontrados na empresa, porém a empresa encontra-se aberta a sugestões denotando com isso um sinal de que a mesma irá cada vez mais se desenvolver alcançando seus objetivos.

53



LIMITAÇÕES

Como limitação encontrada na pesquisa, vale salientar que se deu em questão do tempo de realizar as entrevistas, em que os gestores muitas vezes estavam ocupados efetuando seu trabalho na administração da empresa, não podendo receber os pesquisadores.

SUGESTÃO DE ESTUDOS FUTUROS

A partir do exposto, como sugestão para estudos futuros, indica-se um estudo utilizando o método *Fuzzy Topsis*, para analisar os setores da empresa quanto ao sistema produtivo, definindo uma hierarquia de atuação, solucionando assim os possíveis problemas existentes fazendo com que a empresa melhore cada vez mais, alicerçando-se no mercado em que atua.

REFERÊNCIAS

BATISTA, D. A. O Uso da Abordagem Fuzzy para a Integração das Ferramentas QFD e SERVQUAL em Serviços de Saúde. 2013. 115 p. Tese (Doutorado em Engenharia de Produção) — Universidade Federal de Pernambuco, Recife, PE, 2013.

BENTES, A. V. et al. Multidimensional assessment of organizational performance: Integrating BSC and AHP. **Journal of business research**, v. 65, n. 12, p. 1790-1799, 2012.

COSTA, R. P.; ABRAMCZUK, A. A.; MARTINEZ, L. C. Jr. A lógica *Fuzzy* e a análise de Alternativas de investimento. **Revista Gestão da Produção, Operações e Sistemas** – *GEPROS*, Vol. 3, mai.-jun., Ano 2, p. 73-84, 2007.

COLLIS, J.; HUSSEY, R. **Pesquisa em Administração:** um guia prático para alunos da graduação. 2 Ed. Porto Alegre: Bookman, 2005.

FEIGENBAM, A. V. (1999) Controle da qualidade total: Gestão e sistemas V. I Tradução: Regina Claudia Loverri. Makron Books do Brasil. Ed. Ltda. São Paulo. 205 p.



55

FERNANDES, D. L. Areias de fundição aglomeradas com ligantes fenólicosuretânicos- Caixa fria. 1. ed. Itaúna: SENAI-DR. MG, 2004. 55 p.

FONSECA, João José Saraiva. **Metodologia da pesquisa científica -** Ceará: Universidade Estadual do Ceará, 2002.

GRZESIK, N.; GRZESIK, N.. Fuzzy sets in aircraft system efficiency evaluation. **Aircraft Engineering and Aerospace Technology**, v. 88, n. 6, p. 707-716, 2016.

HISRICH, Robert D.; JANKOWICZ, Andrew D. Intuition in venture capital decisions: An exploratory study using a new technique. **Journal of business venturing**, v. 5, n. 1, p. 49-62, 1990.

HUANG, S. et al. Integrated index for drought assessment based on variable fuzzy set theory: A case study in the Yellow River basin, China. **Journal of Hydrology**, v. 527, p. 608-618, 2015.

LIMA JUNIOR, F. R. Comparação entre os métodos Fuzzy TOPSIS e Fuzzy AHP no apoio à tomada de decisão para seleção de fornecedores. 2013. 150 p. Dissertação (Mestrado em Engenharia de produção) — Escola de Engenharia de São Carlos da Universidade de São Paulo, São Carlos, SP, 2013.

MARRO, A. A. et al. O. "Lógica Fuzzy: conceitos e aplicações". Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN) Natal – RN – Brasil, 2010.

MITCHELL, J. Robert; FRIGA, Paul N.; MITCHELL, Ronald K. Untangling the intuition mess: Intuition as a construct in entrepreneurship research. **Entrepreneurship Theory and Practice**, v. 29, n. 6, p. 653-679, 2005.

MORAES, L. A. Desenvolvimento de uma abordagem fuzzy para estimação de demanda de potência em um sistema de distribuição de energia elétrica. 2014. 74 p. Dissertação (Mestrado em Engenharia Elétrica) - Escola de Engenharia de São Carlos da Universidade de São Paulo, São Carlos, SP, 2014,

PARAKANDI, M.; BEHERY, M. Sustainable human resources: Examining the status of organizational work–life balance practices in the United Arab Emirates. **Renewable and Sustainable Energy Reviews**, v. 55, p. 1370-1379, 2016. RUIZ, J. A. **Metodologia Científica:** Guia para eficiência nos estudos. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

Revista Livre de Sustentabilidade e Empreendedorismo, v. 7, n. 2, p. 40-56, mar-abr, 2022 ISSN: 2448-2889



56

SUNDTOFT HALD, K.; MOURITSEN, J. Enterprise resource planning, operations and management: Enabling and constraining ERP and the role of the production and operations manager. **International Journal of Operations & Production Management**, v. 33, n. 8, p. 1075-1104, 2013.

YAMAKAWA, E. K.; MIGUEL, P. A. C.; AOKI, A. R. Aplicação de *Fuzzy quality function deployment* para seleção de indicadores de eficiência energética para utilização em um software de gestão de energia. **Science & Engineering Journal**. v. 23, n. 2, p.21-31, 2014.

WANG, W.; CONLEY, J. G.; STOLL, HENRY W. Rapid tooling for sand casting using laminated object manufacturing process. **Rapid Prototyping Journal**, v. 5, n. 3, p. 134-141, 1999.

ZHAN, B. J.; POON, C. S. Study on feasibility of reutilizing textile effluent sludge for producing concrete blocks. **Journal of Cleaner Production**, v. 101, p. 174-179, 2015.